

**VERBALE DI VERIFICA
PREMIO DI RISULTATO 2009**

Il giorno 24 giugno dell'anno 2010, in Roma, presso la sala riunioni dell'Hotel Albani, via Adda 45, messa a disposizione dalla Gas Natural Italia S.p.a. sono convenuti:

per la GAS NATURAL DISTRIBUZIONE ITALIA S.P.A. Fabrizio Cuccovillo;

e

per le Segreterie Nazionali FILCEM CGIL, Mauro Tudino, FEMCA CISL Nora Garofalo, UILCEM UIL Massimo Chiacchiararelli, tutte assistite da una delegazione sindacale delle rappresentanze territoriali ed aziendali.

Premesso che

- A) In data 20/11/2008 veniva sottoscritto in Roma, per la GAS NATURAL DISTRIBUZIONE ITALIA S.P.A, accordo sul **Premio di Risultato** in attuazione delle previsioni di cui al protocollo del 23 luglio 1993 e dell'art. 4 "Assetti contrattuali" e dell'art. 9 "Contrattazione di 2° livello" del vigente CCNL di settore Gas ed Acqua;
- B) In data 13/10/2009, veniva sottoscritto in Roma, per la GAS NATURAL DISTRIBUZIONE ITALIA S.P.A, accordo sui valori obiettivo dei singoli indicatori tecnici;
- C) Col presente verbale vengono richiamate tutte le previsioni così come regolamentate dagli accordi del 20/11/2008 e del 13/10/2009;
- D) Gli indicatori, così come individuati nel Verbale di Accordo del 13/10/2009, hanno consuntivato, alla data del 31/12/2009, i seguenti valori e percentuali di realizzazione:
 - a) **OPEX GNDI / n° PdR Medio: 72,4, per una percentuale obiettivo pari al 106% e che, in funzione del relativo peso, ha misurato il 37%;**
 - b) **N° di nuovi Punti di Riconsegna attivati / N° di PdR pianificati: 23.033, per una percentuale obiettivo pari all'87% e che, in funzione del relativo peso, ha misurato il 30%;**
 - c) **Numero di non conformità in materia di sicurezza ed igiene del lavoro: 5,8%, per una percentuale obiettivo pari al 72%, e che, in funzione del relativo peso, ha misurato il 22%.**
- E) **La somma delle percentuali di cui ai predetti punti a), b) e c) ha registrato la percentuale finale e complessiva dell'89% di raggiungimento obiettivi.**

All'odierno incontro dopo ampia ed approfondita disamina:

- I. Si da atto che l'Azienda ha fornito dettaglio, sulla scorta anche delle informazioni già comunicate all'incontro del 05/05/2010, delle motivazioni e delle ragioni tecniche rispetto alle quali, ferma restando la conformità dei due indicatori -di cui ai predetti punti a) e b)- l'indicatore che più di ogni altro avrebbe influito negativamente sulla percentuale finale di realizzazione degli obiettivi, sia in considerazione del peso convenuto che del risultato consuntivato, è stato il **"Numero di non conformità in materia di sicurezza ed igiene del lavoro"**.
- II. Le parti si danno reciprocamente atto che, come già definito in sede di accordo, tale indicatore aveva carattere sperimentale, non essendo disponibile una misurazione storica sufficiente a rappresentare correttamente i molti sforzi fatti sull'innalzamento dei livelli di igiene e sicurezza sul lavoro, nonché sulla necessità di disporre di una metodologia consolidata per i campionamenti del piano di verifiche.
- III. Ciò detto si ritiene non consistente la misurazione del predetto indicatore, pur nello spirito condiviso di proseguire congiuntamente con maggiori sforzi nella promozione di tutte quelle azioni preventive tese al miglioramento degli standard di sicurezza ed igiene del lavoro. A tal fine l'Azienda proporrà per l'anno 2010 in alternativa, l'introduzione di altro indicatore legato alle performance in materia di Sicurezza, che avendo carattere più generale e di più efficace misurabilità, meglio rappresenterebbe i risultati degli sforzi fatti da Azienda e Dipendenti sui molti fronti della Sicurezza e Prevenzione sul lavoro, garantendo al contempo base di riferimento storica e misurabilità.

Tutto ciò premesso le parti convengono

- 1) In via del tutto eccezionale, e limitatamente alla liquidazione del Premio di Risultato 2009, la ripartizione del peso relativo del **"Numero di non conformità in materia di sicurezza ed igiene del lavoro"** (30 punti) sui due 1) **OPEX GNDI / n° PdR Medio** (peso 50%) e 2) **N° di nuovi Punti di Riconsegna attivati / N° di PdR pianificati** (peso 50%).
- 2) In ragione della predetta nuova distribuzione dei pesi, gli indicatori misurano i seguenti valori e percentuali:

- a) **OPEX GNDI / n° PdR Medio: 72,4, per una percentuale obiettivo pari al 106% che, in funzione del peso come sopra determinato, misura il 53%;**
- b) **N° di nuovi Punti di Riconsegna attivati / N° di PdR pianificati: 23.033, per una percentuale obiettivo pari all'87% che, in funzione del peso come sopra determinato, misura il 44%;**

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

- 3) La somma delle percentuali di cui ai predetti punti 2a) e 2b) registra la percentuale finale e complessiva del **97% di raggiungimento obiettivi** per un importo da liquidare, secondo la tabella di ponderazione di cui allegato 2 Verbale di Accordo del 20/11/2008, pari al **94%** rispetto all'importo individuato nell'allegato 1 del medesimo Verbale di Accordo.
- 4) La liquidazione, dell'importo di cui al predetto punto 3, avverrà con il pagamento delle competenze di giugno 2010, nella misura di seguito riportata:

GAS NATURAL DISTRIBUZIONE S.P.A.	
LIVELLO	94%
Q	€ 1.305,02
8	€ 1.150,89
7	€ 1.043,00
6	€ 935,09
5	€ 827,20
4	€ 760,40
3	€ 693,62
2	€ 601,13
1	€ 513,79

Con la sottoscrizione del presente verbale le parti dichiarano di aver esaurito positivamente la verifica sul Premio di Risultato 2009 e relativi indicatori.

L.c.s.

Per Gas Natural Distribuzione Italia s.p.a.

Per le OO.SS. Filcem- Femca -Uilcem

**VERBALE DI VERIFICA
PREMIO DI RISULTATO 2009**

Il giorno 24 giugno dell'anno 2010, in Roma, presso la sala riunioni dell'Hotel Albani, via Adda 45, messa a disposizione dalla Gas Natural Italia S.p.a. sono convenuti:

per la GAS NATURAL ITALIA S.P.A. Fabrizio Cuccovillo;

e

per le Segreterie Nazionali FILCEM CGIL, Mauro Tudino, FEMCA CISL Nora Garofalo, UILCEM UIL Massimo Chiacchiararelli, tutte assistite da una delegazione sindacale delle rappresentanze territoriali ed aziendali.

Premesso che

- A) In data 20/11/2008 veniva sottoscritto in Roma, per la GAS NATURAL ITALIA S.P.A, accordo sul **Premio di Risultato** in attuazione delle previsioni di cui al protocollo del 23 luglio 1993 e dell'art. 4 "Assetti contrattuali" e dell'art. 9 "Contrattazione di 2° livello" del vigente CCNL di settore Gas ed Acqua;
- B) In data 13/10/2009, veniva sottoscritto in Roma, per la GAS NATURAL ITALIA S.P.A, accordo sui valori obiettivo dei singoli indicatori tecnici;
- C) Col presente verbale vengono richiamate tutte le previsioni così come regolamentate dagli accordi del 20/11/2008 e del 13/10/2009;
- D) Gli indicatori, così come individuati nel Verbale di Accordo del 13/10/2009, hanno consuntivato, alla data del 31/12/2009, i seguenti valori e percentuali di realizzazione:
 - a) **E.B.I.T.D.A. (Earnings Bifore Interest, Tax, Depreciation and Amortization): 56.715,4 per una percentuale obiettivo pari al 99% che, in funzione del relativo peso, ha misurato il 30%;**
 - b) **OPEX Aggregato/Numero medio punti di riconsegna (PdR): 107,49, per una percentuale obiettivo pari all'106% che, in funzione del relativo peso, ha misurato il 32%;**
 - c) **Grado di soddisfazione globale dei clienti: 78,5%, per una percentuale obiettivo pari al 90%, che, in funzione del relativo peso, ha misurato il 18%.**
 - d) **Numero di non conformità in materia di sicurezza ed igiene del lavoro: 5,8%, per una percentuale obiettivo pari al 72%, e che, in funzione del relativo peso, ha misurato il 14%.**
- E) La somma delle percentuali di cui ai predetti punti a), b), c) e d) ha registrato la percentuale finale e complessiva del **94%** di raggiungimento obiettivi.

All'odierno incontro dopo ampia ed approfondita disamina:

- I. Si da atto che l'Azienda ha fornito dettaglio, sulla scorta anche delle informazioni già comunicate all'incontro del 05/05/2010, delle motivazioni e delle ragioni tecniche rispetto alle quali, ferma restando la conformità dei due indicatori -di cui ai predetti punti a) e b)- l'indicatore che più di ogni altro avrebbe influito negativamente sulla percentuale finale di realizzazione degli obiettivi, sia in considerazione del peso convenuto che del risultato consuntivato, è stato il **"Numero di non conformità in materia di sicurezza ed igiene del lavoro"**.
- II. Le parti si danno reciprocamente atto che, come già definito in sede di accordo, tale indicatore aveva carattere sperimentale, non essendo disponibile una misurazione storica sufficiente a rappresentare correttamente i molti sforzi fatti sull'innalzamento dei livelli di igiene e sicurezza sul lavoro, nonché sulla necessità di disporre di una metodologia consolidata per i campionamenti del piano di verifiche.
- III. Ciò detto si ritiene non consistente la misurazione del predetto indicatore, pur nello spirito condiviso di proseguire congiuntamente con maggiori sforzi nella promozione di tutte quelle azioni preventive tese al miglioramento degli standard di sicurezza ed igiene del lavoro. A tal fine l'Azienda proporrà per l'anno 2010 in alternativa, l'introduzione di altro indicatore legato alle performance in materia di Sicurezza, che avendo carattere più generale e di più efficace misurabilità, meglio rappresenterebbe i risultati degli sforzi fatti da Azienda e Dipendenti sui molti fronti della Sicurezza e Prevenzione sul lavoro, garantendo al contempo base di riferimento storica e misurabilità.

Tutto ciò premesso le parti convengono

- 1) In via del tutto eccezionale, e limitatamente alla liquidazione del Premio di Risultato 2009, la ripartizione del peso relativo del **"Numero di non conformità in materia di sicurezza ed igiene del lavoro"** (20 punti) sui tre 1) **E.B.I.T.D.A.** (peso 37%); 2) **OPEX Aggregato/Numero medio punti di riconsegna (PdR)** (peso 37%); 3) **Grado di soddisfazione globale dei clienti** (peso 26%).
- 2) In ragione della predetta nuova distribuzione dei pesi, gli indicatori misurano i seguenti valori e percentuali:

- a) **E.B.I.T.D.A. (Earnings Bifore Interest, Tax, Depreciation and Amortization): 56.715,4** per una percentuale obiettivo pari al 99% che, in funzione del relativo peso, misura il 37%;
- b) **OPEX Aggregato/Numero medio punti di riconsegna (PdR): 107,49**, per una percentuale obiettivo pari all'106% che, in funzione del relativo peso, misura il 39%;
- c) **Grado di soddisfazione globale dei clienti: 78,5%**, per una percentuale obiettivo pari al 90%, che, in funzione del relativo peso, misura il 23%.

- 3) La somma delle percentuali di cui ai predetti punti 2a), 2b) e 2c) registra la percentuale finale e complessiva del **99% di raggiungimento obiettivi** per un importo da liquidare, secondo la **tabella di ponderazione di cui all'allegato 2 del Verbale di Accordo del 20/11/2008, pari al 98%** rispetto all'importo individuato nell'allegato 1 del medesimo Verbale di Accordo.
- 4) La liquidazione, dell'importo di cui al predetto punto 3, avverrà con il pagamento delle competenze di giugno 2010, nella misura di seguito riportata:

GAS NATURAL ITALIA S.P.A.	
LIVELLO	98%
Q	€ 1.360,55
8	€ 1.199,86
7	€ 1.087,38
6	€ 974,88
5	€ 862,40
4	€ 792,76
3	€ 723,13
2	€ 626,71
1	€ 535,65

Con la sottoscrizione del presente verbale le parti dichiarano di aver esaurito positivamente la verifica sul Premio di Risultato 2009 e relativi indicatori.

L.c.s.

Per Gas Natural Italia s.p.a.

Per le OO.SS. Filcem- Femca -Uilcem

**VERBALE DI VERIFICA
PREMIO DI RISULTATO 2009**

Il giorno 24 giugno dell'anno 2010, in Roma, presso la sala riunioni dell'Hotel Albani, via Adda 45, messa a disposizione dalla Gas Natural Italia S.p.a. sono convenuti:

per la GAS NATURAL VENDITA ITALIA S.P.A. Fabrizio Cuccovillo;

e

per le Segreterie Nazionali FILCEM CGIL, Mauro Tudino, FEMCA CISL Nora Garofalo, UILCEM UIL Sandro Santicchia, tutte assistite da una delegazione sindacale delle rappresentanze territoriali ed aziendali.

Premesso che

- A) In data 20/11/2008 veniva sottoscritto in Roma, per la GAS NATURAL VENDITA ITALIA S.P.A. accordo sul **Premio di Risultato** in attuazione delle previsioni di cui al protocollo del 23 luglio 1993 e dell'art. 4 "Assetti contrattuali" e dell'art. 9 "Contrattazione di 2° livello" del vigente CCNL di settore Gas ed Acqua;
- B) In data 13/10/2009, veniva sottoscritto in Roma, per la GAS NATURAL VENDITA ITALIA S.P.A. accordo sui valori obiettivo dei singoli indicatori tecnici;
- C) Col presente verbale vengono richiamate tutte le previsioni così come regolamentate dagli Accordi del 20/11/2008 e del 13/10/2009;
- D) Gli indicatori, così come individuati nel Verbale di Accordo del 13/10/2009, hanno consuntivato, alla data del 31/12/2009, i seguenti valori e percentuali di realizzazione:
 - a) **OPEX GNVI / N° medio Clienti: 46,2**, per una percentuale obiettivo pari al 107% che, in funzione del relativo peso, ha misurato il 37%;
 - b) **Riduzione dell'indice di morosità 2/12: 3,69%**, per una percentuale obiettivo pari all'85% che, in funzione del relativo peso, ha misurato il 13%;
 - c) **Riduzione dell'indice di morosità 6/60: 0,58%** per una percentuale obiettivo pari al 115%, che, in funzione del relativo peso, ha misurato il 17%.
 - d) **Grado di soddisfazione globale dei clienti: 78,50%** per una percentuale obiettivo pari al 90% che, in funzione del relativo peso, ha misurato il 32%
- E) La somma delle percentuali di cui ai predetti punti a), b), c) e d) ha registrato la percentuale finale e complessiva dell'99% di realizzazione obiettivi per un importo da liquidare, secondo la tabella di ponderazione di cui all'allegato 2 del Verbale di accordo del 20/11/2008, pari al 98% rispetto all'importo individuato nell'allegato 1 del medesimo Verbale di Accordo.

All'odierno incontro dopo ampia ed approfondita disamina

- I. Si da atto che l'Azienda ha fornito dettaglio, rispetto ai singoli indicatori, sulla scorta anche delle informazioni già comunicate all'incontro del 05/05/2010, dei risultati consuntivati a chiusura d'anno (31/12/2009).
- II. Le parti si danno altresì reciprocamente atto che sono state rispettate le previsioni di cui ai predetti Verbali di Accordo del 20/11/2008 e del 13/10/2009.

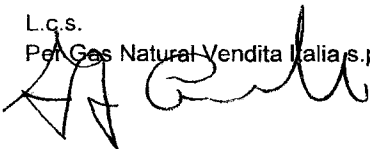
- 1) Tutto ciò premesso le parti concordano che la liquidazione della percentuale del 98%, rispetto all'importo individuato nell'allegato 1 del Verbale di Accordo del 20/11/2008, avverrà con il pagamento delle competenze di giugno 2010 nella misura di seguito riportata:

LIVELLO	GAS NATURAL VENDITA S.P.A. 98%
Q	€ 1.360,55
8	€ 1.199,86
7	€ 1.087,38
6	€ 974,88
5	€ 862,40
4	€ 792,76
3	€ 723,13
2	€ 626,71
1	€ 535,65

Con la sottoscrizione del presente verbale le parti dichiarano di aver esaurito positivamente la verifica sul Premio di Risultato 2009 e relativi indicatori.

L.c.s.

Per Gas Natural Vendita Italia s.p.a.



Per le OO.SS. Filcem- Femca -Uilcem

