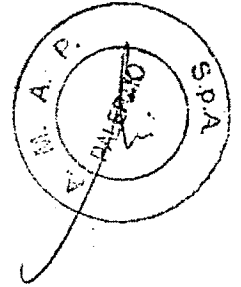
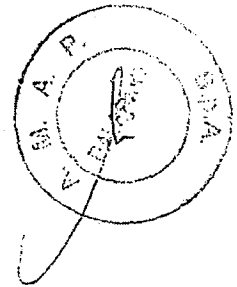


**AMP**  
S.p.A.



**VERBALE DI ACCORDO**  
**IN TEMA DI PREMIO DI RISULTATO 2010-2012**



VERBALE DI ACCORDO

IN TEMA DI PREMIO DI RISULTATO 2010 - 2012

L'anno duemiladieci il giorno 30 (trenta) del mese di marzo presso i locali della Società AMAP s.p.a., via Volturmo n. 2, sono presenti:

L'AMAP SPA, rappresentata nelle persone di:

- ing. Guido Catalano, quale Direttore Generale
avv. Giuseppe Ragonese, quale Responsabile del Servizio RJUM;
sig.ra Antonina Niscemi, quale funzionario alle Relazioni Sindacali;

Le Organizzazioni Sindacali societarie:

- FILCEM-CGIL, rappresentata nella persona del sig. Antonino Musso;
FEMCA - CISL, rappresentata nella persona del sig. Calogero Pata;
UILCEM - UIL, rappresentata nella persona del sig. Maurizio Terrani;

E PREMESSO

- CHE in conformità a quanto stabilito dal vigente CCNL Unico di Settore Gas - Acqua ed, in particolare, dall'art. 9 del citato contratto, in sede di contrattazione sindacale di secondo livello occorre definire per il triennio 2010-2012 i criteri per il riconoscimento al personale dipendente della erogazione annua variabile, collegata a risultati concreti di redditività, produttività, efficienza e qualità, meglio denominata: "Premio di Risultato".
CHE detto premio è per sua natura costituito da una erogazione variabile e deve essere correlato ad indicatori che tengono conto dell'andamento economico aziendale e della redditività complessiva in funzione della realizzazione di programmi di contenimento dei costi e miglioramento dell'efficienza, efficacia e qualità del servizio e ciò anche in coerenza con gli obiettivi di cui al Piano Industriale pluriennale redatto dalla società e relativo al periodo 2010 - 2012.

Tutto ciò premesso tra le Parti si è, pertanto, convenuto di definire il sistema di indicatori al quale ricollegare l'erogazione del premio di risultato nei termini che seguono:

STRUTTURA DEL PREMIO

La struttura del Premio prevede un indicatore macroeconomico di tipo generale (MOL con un'incidenza del 50%) e prevede, inoltre, degli indicatori gestionali specifici con una incidenza complessiva del 50% riferita ai Servizi Societari meglio di seguito precisati.

In particolare, al fine di garantire la effettiva variabilità del premio da legare ad obiettivi di redditività, produttività e qualità, nonché contenimento di costi, si concorda di ricorrere per il periodo di riferimento al seguente sistema di indicatori:

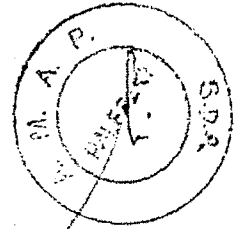
OBIETTIVI, INDICATORI E RELATIVO PESO PONDERALE

- OBIETTIVO ED INDICATORE MACROECONOMICO (Peso ponderale 50%)
MOL AZIENDALE, intendendo come tale il Margine Operativo Lordo così come indicato nella relazione sulla gestione del bilancio di esercizio di riferimento. Esso è legato alla redditività aziendale e si ottiene dal rapporto tra percentuale del margine operativo lordo a consuntivo e la percentuale del margine operativo lordo da budget.

R = (% MOL Consuntivo) / (% MOL da Budget)

Table with 3 columns: R =, > 0,5, Peso 40%; R =, 1 o > 1, Peso 50%

Handwritten signatures and initials at the bottom of the page.



• **OBIETTIVI MACROGESTIONALI TRIENNIO 2010/2012**

1. *Riduzione della differenza tra volumi idrici immessi in rete e volumi fatturati.*
2. *Incremento dei ricavi.*
3. *Razionalizzazione delle politiche di gestione ed efficientamento dei servizi*

**INDICATORI OBIETTIVI N. 1 - Riduzione della differenza tra volumi idrici immessi in rete e volumi fatturati -**

- a) *Predisposizione ed attuazione di progetti sperimentali per la verifica e la riduzione di perdite in distretti di utenza cittadini, come obiettivo del Servizio DIST e con peso ponderale del 25%*
- b) *Predisposizione ed attuazione di un piano operativo finalizzato alla riduzione di utenze morose anche con l'impiego di misure antifrode, come obiettivo del Servizio DIST e con peso ponderale del 25%.*
- c) *Predisposizione ed attuazione di un piano esecutivo per la implementazione e manutenzione dei sistemi di misura volti ad una più puntuale rilevazione dei volumi immessi in rete, come obiettivo del Servizio TECN e con peso ponderale del 25%.*
- d) *Riconciliazione degli incassi non identificati e non riscontrati da suddividere per anno di programmazione e per tipo di incasso sia per l'anno in corso che per i due anni precedenti., come obiettivo del Servizio AMFI e con peso ponderale del 25%.*

**INDICATORI OBIETTIVI N. 2 - Incremento dei ricavi -**

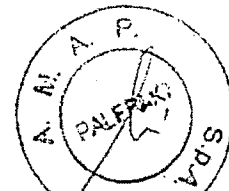
- a) *Verifica e censimento dell'archivio contratti di utenza finalizzata alla revisione contrattuale ed all'applicazione a regime della nuove tariffe idriche, come obiettivo del Servizio SMET e con peso ponderale del 50%*
- b) *Incremento degli interventi di espurgo e/o razionalizzazione, come obiettivo del Servizio AQB N e con peso ponderale del 25%*
- c) *Incremento degli interventi di controllo analitico conto terzi, come obiettivo del Servizio DELA e con peso ponderale del 25%*
- d) *Incremento del fatturato degli interventi di depurazione reflui conto terzi, tenuto conto della residua capacità depurativa dell'impianto, come obiettivo del Servizio DELA e con peso ponderale del 25%*
- e) *Riduzione credito residuo utenze private maturato dal febbraio al 31 dicembre 2009, come obiettivo del Servizio SOLE e con peso ponderale del 50%*
- f) *Riattivazione della funzionalità tecnica dell'impianto di produzione di energia elettrica di "Agghiastro" entro il mese di giugno 2010 e rinnovo della autorizzazione alla produzione, come obiettivo del Servizio PROD e con peso ponderale del 25%.*

**INDICATORI OBIETTIVI N. 3 - Razionalizzazione delle politiche di gestione ed efficientamento dei servizi -**

- a) *Attuazione delle procedure di gestione delle risorse umane in tema di Qualità ed Ambiente, come obiettivo del Servizio RIUM e con peso ponderale del 25%.*
- b) *Attuazione delle procedure di gestione delle risorse umane, come obiettivo del Servizio RIUM e con peso ponderale del 25%.*
- c) *Attuazione e messa in opera del modello previsionale sui flussi di cassa in entrata e in uscita che tenga conto del nuovo sistema tariffario, delle proiezioni sulla tempistica di recupero dei crediti, del fabbisogno di cassa generato dalla gestione ordinaria e degli impegni derivanti dal contratto ATO come obiettivo del Servizio AMFI e con peso ponderale del 25%.*

1. - ' No A. AMFI

19



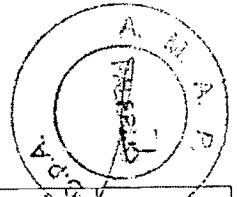
- d) *Riduzione dei tempi medi previsti nella carta dei servizi per l'allacciamento e per la razionalizzazione di allacci alla pubblica fognatura, come obiettivo del Servizio AQBN e con peso ponderale del 25%*
- e) *Certificazione sistema sicurezza, come obiettivo del Servizio TENC e con peso ponderale del 25%.*
- f) *Definizione e divulgazione di una campagna di informazione sui servizi aggiuntivi e post contatore resi all'utenza come obiettivo della struttura SERE e con peso ponderale del 50%.*
- g) *Definizione di un sistema di monitoraggio e report degli indicatori del presente accordo come obiettivo della struttura PFNC e con peso ponderale del 50%.*
- h) *Riduzione degli interventi di lavaggio filtri degli impianti, come obiettivo del Servizio PROD e con peso ponderale del 25%.*

*Al termine di ciascun periodo di riferimento, per ciascun indicatore, l'andamento sarà espresso con un punteggio variabile che ne determinerà la quota erogabile attribuita al singolo obiettivo.*

### VARIABILITA' DEL PREMIO

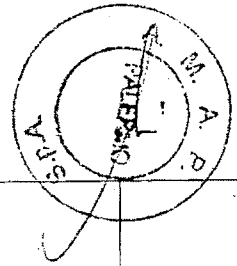
*Le Parti concordano di sottoporre gli indicatori di cui sopra al seguente sistema di variabilità*

	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	
Obiettivo ed indicatore macroeconomico: <b>MOL</b>				
% MOL Consuntivo $R = \frac{\% \text{ MOL da Budget}}{\% \text{ MOL da Budget}}$	80% = > 0,5 100% = 1 o > 1	80% = > 0,5 100% = 1 o > 1	80% = > 0,5 100% = 1 o > 1	Tutti i Servizi e strutture Peso Max 50%
Indicatori obiettivi gestionali n. 1 Obiettivo generale del triennio <b>Riduzione della differenza tra volumi idrici immessi in rete e volumi fatturati</b>				
a) <i>Predisposizione ed attuazione di progetti sperimentali esecutivi per la verifica e la riduzione di perdite in distretti di utenza cittadini</i>	Definizione del progetto di ricerca perdite ed attuazione di interventi idonei alla riduzione di almeno il 20% del volume di perdita accertato. 100% = o > del 20 % 50% = se compreso tra il 10 % ed il 20 %	Definizione del progetto di ricerca perdite ed attuazione di interventi idonei alla riduzione di almeno il 20% del volume di perdita accertato. 100% = o > del 20 % 50% = se compreso tra il 10 % ed il 20 %	Definizione del progetto di ricerca perdite ed attuazione di interventi idonei alla riduzione di almeno il 20% del volume di perdita accertato. 100% = o > del 20 % 50% = se compreso tra il 10 % ed il 20 %	DIST Peso 25%
b) <i>Predisposizione ed attuazione di un piano operativo finalizzato alla riduzione di utenze morose anche con l'impiego di misure antifrode</i>	Definizione del progetto ed attuazione di almeno il 20% delle misure di intervento sulle utenze morose individuate e delle misure antifrode. 100% = o > del 20 % 50% = se compreso tra il 10 % ed il 20 %	Attuazione di almeno il 40% delle misure di intervento sulle utenze morose individuate e delle misure antifrode. 100% = o > del 40 % 50% = se compreso tra il 30 % ed il 40 %	Attuazione di almeno il 40% delle misure di intervento sulle utenze morose individuate e delle misure antifrode. 100% = o > del 40 % 50% = se compreso tra il 30 % ed il 40 %	DIST Peso 25%

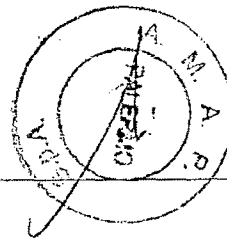


<p>c) <i>Predisposizione ed attuazione di un piano esecutivo per la implementazione e manutenzione dei sistemi di misura volti ad una più puntuale rilevazione dei volumi immessi in rete</i></p>	<p>Definizione del piano esecutivo pluriennale ed attuazione di almeno il 30% degli interventi previsti 100% = o &gt; del 30 %  50% = se compreso tra il 20 % ed il 30 %</p>	<p>Attuazione di almeno il 20% degli interventi previsti nell'anno  100% = o &gt; del 20 %  50% = se compreso tra il 10 % ed il 20 %</p>	<p>Completamento degli interventi previsti nel piano pluriennale  100% = o &gt; del 100 %</p>	<p>Servizio TECN Peso 25%.</p>
<p>d) <i>Riconciliazione degli incassi non identificati e non riscontrati da suddividere per anno di programmazione e per tipo di incasso sia per l'anno in corso che per i due anni precedenti.</i></p>	<p>Residuo pratiche oltre il corrente al novembre 2010 100% = 100% delle residue + correnti</p>	<p>Residue anno 2010 oltre il corrente al novembre 2011 100% = 100% delle residue + correnti anno.</p>	<p>Residue anno 2011 oltre il corrente al novembre 2012 100% = 100% delle residue + correnti</p>	<p>AMFI Peso 25%</p>
<p><b>Indicatori obiettivi gestionali n. 2</b> Obiettivo generale del triennio <b>Incremento ricavi</b></p>				
<p>a) <i>Verifica e censimento dell'archivio contratti di utenza finalizzata alla revisione contrattuale ed all'applicazione a regime della nuove tariffe idriche</i></p>	<p>100% = 100% della verifica banca residenti ed archivio utenza, con definizione elenco residenti non contrattualizzati ed adeguamento del profilo tariffario per utenza domestica non residenti.  50% = al completamento dell'80% della detta attività</p>	<p>100% = 100 % invio degli avvisi a contrattare e /o richiesta di chiarimenti ai soggetti di cui all'elenco residenti non contrattualizzati ed alla completa ricognizione delle altre utenze ai fini dell'adeguamento ai nuovi profili tariffari. 50% = al completamento dell'80% della detta attività</p>	<p>100% = 100% costituzione di uno sportello telefonico per la gestione di tutte le operazioni contrattuali ed alla completa revisione dei profili tariffari da applicarsi ai rapporti contrattuali censiti.</p>	<p>SMET Peso 50%</p>
<p>b) <i>Incremento degli interventi di espurgo e/o razionalizzazione.</i></p>	<p>dato di partenza numero interventi eseguiti (anno 2009) 100% = &gt; o = al 10 % degli interventi nell'anno precedente  50% = se compreso tra il 5% ed il 10 % degli interventi nell'anno precedente</p>	<p>dato di partenza numero interventi eseguiti (anno 2010) 100% = &gt; o = al 10 % degli interventi nell'anno precedente  50% = se compreso tra il 5% ed il 10 % degli interventi nell'anno precedente</p>	<p>dato di partenza numero interventi eseguiti (anno 2011) 100% = &gt; o = al 10 % degli interventi nell'anno precedente  50% = se compreso tra il 5% ed il 10 % degli interventi nell'anno precedente</p>	<p>AQBN Peso 25%</p>
<p>c) <i>Incremento del fatturato degli interventi di controllo analitico conto terzi</i></p>	<p>dato di partenza fatturato anno 2009 Euro 90.000,00* 100% = &gt; o = al 10 % degli interventi fatturati nell'anno 2009  50% = se compreso tra il 5% ed il 10 %  * da parametrare, comunque, in relazione alle richieste pervenute ed evase e quindi il 100% = o &gt; alla evasione del 90% delle richieste</p>	<p>dato di partenza numero interventi eseguiti (anno 2009) 100% = &gt; o = al 5 % degli interventi nell'anno precedente  50% = se compreso tra il 2% ed il 5 %  * da parametrare, comunque, in relazione alle richieste pervenute ed evase e quindi il 100% = o &gt; alla evasione del 90% delle richieste pervenute.</p>	<p>dato di partenza numero interventi eseguiti (anno 2009) 100% = &gt; o = al 5 % degli interventi nell'anno precedente  50% = se compreso tra il 2% ed il 5 %</p>	<p>DELA Peso 25%</p>

B



	pervenute. 50% = se compreso tra il 85% ed il 90 %	50% = se compreso tra il 85% ed il 90 %		
d) Incremento del fatturato degli interventi di depurazione reflui conto terzi	dato di partenza Euro 450.000,00** 100% > 0 = al 10 % degli interventi come sopra fatturati 50% = se compreso tra il 5% ed il 10 % ** da parametrare, comunque, in relazione all'eventuale riduzione della capacità di trattamento dell'impianto	100% > 0 = al 5 % degli interventi fatturati nell'anno precedente 50% = se compreso tra il 2% ed il 5 %	100% > 0 = al 5 % degli interventi fatturati nell'anno precedente 50% = se compreso tra il 2% ed il 5 %	DELA Peso 25%
e) Riduzione credito residuo utenze private maturato dal febbraio 2009 e sino al 31 dicembre 2009.	100% = 0 > ad una riduzione percentuale pari al 40 % 50% = se compresa tra il 20% ed il 30 %	100% = 0 > ad una riduzione percentuale pari al 30 % + corrente da stabilirsi 50% = se compresa tra il 10% ed il 20 %	100% = 0 > ad una riduzione percentuale pari al 30 % + corrente da stabilirsi 50% = se compresa tra il 10% ed il 20 %	SOLE Peso 50%
f) Riattivazione della funzionalità tecnica dell'impianto di produzione di energia elettrica di "Agghiastro". I) fase "attivazione impianto"; II) fase "autorizzazione produzione" III) fase "messa in produzione energia"	100% = realizzazione prima I e II fase 1) riattivazione tecnica impianto 2) autorizzazione alla produzione* * comunque, al completamento della documentazione per l'ottenimento della autorizzazione.	100% realizzazione III fase = messa in produzione di energia.	100% = produzione di energia in misura maggiore di quella dell'anno precedente	PROD Peso 25%
Indicatori obiettivi gestionali n. 3 Obiettivo generale del triennio Razionalizzazione delle politiche di gestione ed efficientamento dei servizi				
a) Attuazione delle procedure di gestione delle risorse umane in materia di qualità ed ambiente	100% = 1) Attuazione degli adempimenti volti al mantenimento nell'anno corrente della Certificazione di Qualità ((UNI 9001) 2) Avvio I fase del sistema gestione qualità ed ambiente ai fini della relativa certificazione (UNI 14001). 3) Realizzazione di un sistema di reports per il controllo degli scostamenti sui costi del personale ed invio ai dirigenti dei servizi societari.	100% = 1) Attuazione degli adempimenti volti al mantenimento nell'anno corrente della Certificazione di Qualità 2) Avvio II fase del sistema gestione qualità ed ambiente.	100% = Avvio delle procedure per il rinnovo della Certificazione di Qualità. Fattibilità sistema integrato (Qualità ambiente e sicurezza) ***comunque da confermare in relazione alle precedenti fasi	RIUM Peso 25%



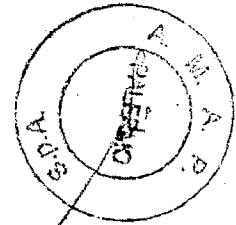
b) <i>Attuazione delle procedure di gestione delle risorse umane</i>	100% = Definizione scheda di valutazione posizioni organizzative societarie e scheda tipo valutazione prestazioni del personale.	100% = Definizione ed avvio del progetto gestione informatica giustificativi inerenti la rilevazione delle presenze.		RIUM Peso 25%
c) <i>Attuazione e messa in opera del modello previsionale sui flussi di cassa in entrata e in uscita che tenga conto del nuovo sistema tariffario, delle proiezioni sulla tempistica di recupero dei crediti, del fabbisogno di cassa generato dalla gestione ordinaria e degli impegni derivanti dal contratto ATO</i>	100 % = Attuazione e messa in opera del modello previsionale sui flussi di cassa in entrata e in uscita ed invio reports periodici sui fabbisogni finanziari, anche in relazione agli impegni derivanti dal contratto ATO	100 % = Predisposizione di reports mensili sui flussi di cassa in entrata e in uscita e sui fabbisogni finanziari, anche in relazione agli impegni derivanti dal contratto ATO	100 % = Predisposizione di reports mensili sui flussi di cassa in entrata e in uscita e sui fabbisogni finanziari, anche in relazione agli impegni derivanti dal contratto ATO	AMFI Peso 25%
d) <i>Riduzione dei tempi medi previsti nella carta dei servizi per costruzione nuovo allacciamento (90 gg) e per la razionalizzazione(30gg) di allacci alla pubblica fognatura</i>	100 % = ad una riduzione pari al 5% dei tempi di intervento registrati nel 2009	100 % = ad una riduzione pari al 5% dei tempi di intervento registrati nel 2010	100 % = ad una riduzione pari al 5% dei tempi di intervento registrati nel 2010	AQBN Peso 25%
e) <i>Certificazione Sicurezza (OHLASAS 18001)</i>	100% = Avvio I fase del sistema gestione Sicurezza(OHLASAS 18001)	100% = Avvio II fase del sistema gestione Sicurezza (OHLASAS 18001)	Fattibilità sistema integrato (Qualità ambiente e sicurezza) da confermare	TECN Peso 25%
f) <i>Definizione e divulgazione di una campagna di informazione sui servizi aggiuntivi e post contatore resi all'utenza</i>	100% alla definizione di uno specifico piano di comunicazione ed al completamento del 60% dei momenti comunicativi previsti.	100% Al completamento del 40% dei momenti comunicativi previsti nel piano di comunicazione		SERE
g) <i>Definizione di un sistema di monitoraggio e reports degli indicatori del presente accordo</i>	100% alla definizione del sistema di monitoraggio ed all'invio di reports trimestrali	100% all'invio di reports trimestrali	100% all'invio di reports trimestrali	PNFC
h) <i>Riduzione dei lavaggi filtri negli impianti di potabilizzazione</i>	100% = ad una riduzione percentuale del 2% rispetto al totale dei lavaggi eseguiti nel 2009 negli impianti di potabilizzazione in esercizio.  50% = se compresa tra il 1% ed il 2. %	100% = ad una riduzione percentuale del 1% rispetto al totale dei lavaggi eseguiti nel 2010 negli impianti di potabilizzazione in esercizio.  50% = se compresa tra il 0,5% ed l'1 %	100% = ad una riduzione percentuale del 1% rispetto al totale dei lavaggi eseguiti nel 2010 negli impianti di potabilizzazione in esercizio.  50% = se compresa tra il 0,5% e l'1 %	PROD Peso 25%

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*



### IMPORTO DEL PREMIO 2010-2012

Fermo restando il sistema di variabilità indicato nel precedente paragrafo, le parti concordano per la corresponsione, al raggiungimento del 100% dei valori obiettivo fissati, degli importi espressi in euro e ripartiti in base al livello contrattuale di appartenenza come riportati nella seguente tabella con indicati gli importi massimi del Premio di Risultato.

Livello	Parametro	Anno 2010	2011	2012
Q	254	2.453,90		
8	224	2.224,82		
7	203	2.062,07		
6	182	1.899,11		
5	161	1.737,09		
4	148	1.636,29		
3	135	1.536,51		
2	117	1.397,25		
1	100	1.265,54		

Per gli anni 2011 e 2012, i dati di cui sopra potranno essere rettificati avuto riguardo al CCNL di categoria in corso di rinnovo e, comunque, tenuto conto delle disponibilità di bilancio.

### MODALITA' DI EROGAZIONE

Il Premio di risultato sarà erogato al personale AMAP in servizio alla data di erogazione. Per il personale collocato in quiescenza o assunto nell'arco dell'anno, il premio sarà parametrato al periodo di servizio prestato.

L'erogazione del premio avverrà in caso di raggiungimento dei risultati annuali relativi agli obiettivi concordati, in un'unica soluzione con le retribuzioni dell'anno successivo, dopo l'approvazione del bilancio da parte degli organi competenti secondo le previsioni di legge.

L'importo del Premio è individualmente rapportato ai giorni di effettiva presenza e le Parti al proposito convengono che siano considerate tali tutte le assenze per: ferie, permessi retribuiti personale turnista tipo "A", permesso retribuito (ore 35+19), legge 104, maternità obbligatoria, allattamento, interdizione, permessi sindacali, distacco sindacale, permessi sicurezza, assemblea, infortunio, ricovero, donazione sangue, lutto, corso di formazione, compensativo da servizio, udienza tribunale quale teste aziendale.

Mentre verranno considerate giorni di assenza: la malattia, il congedo straordinario INPS, l'astensione facoltativa, il congedo matrimoniale, le cariche elettive, il giudice popolare, il permesso studio, il permesso non retribuito, la sospensione, lo sciopero, le carenze orarie a qualsiasi titolo non recuperate al 31 dicembre dell'anno di riferimento, il distacco temporaneo, la visita medica con permesso goduto per l'intera giornata e quant'altro non riconducibile alle fattispecie di cui al precedente comma. Resta convenuto tra le parti, avuto riguardo ai riferimenti di cui al CCNL di categoria, una franchigia di giorni dieci che saranno, comunque, considerati effettiva presenza. In caso di superamento del detto periodo di franchigia il Premio verrà, comunque, parametrato ai soli giorni di effettiva presenza in servizio.

Per il personale a contratto di lavoro a tempo parziale il Premio è proporzionato all'orario individuale. Di quanto sopra si terrà conto all'atto dell'erogazione del Premio.

Gli importi del premio complessivamente non erogati per le mancate prestazioni riconducibili alle causali di cui sopra, saranno considerate economie da utilizzare in aggiunta alle risorse disponibili per il Premio dell'anno successivo.

### VERIFICHE CONGIUNTE

Le parti concordano di incontrarsi entro il mese di Luglio dell'anno di riferimento, per valutare la coerenza del sistema del Premio rispetto ad eventuali modifiche sopravvenute nello scenario di riferimento, riservandosi in tale occasione di apportare eventuali motivati correttivi agli obiettivi definiti.

### DISPOSIZIONI FINALI

Le Parti si danno atto che qualora intervengano eventi non programmati e non programmabili, che modifichino gli obiettivi programmati fissati, si procederà alla identificazione di nuovi indici.

In ogni caso entro il primo bimestre degli anni 2011 e 2012 le parti convengono di incontrarsi per la eventuale revisione degli obiettivi e della misura del Premio.

*[Handwritten signatures and initials]*